·临床教学·

网络时代如何做好临床实习生思想教育工作

雷明明　贾慧群

【摘要】 临床实习是一个特殊的学习阶段,实习生既是学生又是医生,面临学业、就业、考研的多重压力,同时初涉社会,思想易波动。多种因素导致临床实习生容易出现心理问题,加强学生思想政治教育十分重要。而临床实习生相对分散,作息不统一,增加了管理的难度。互联网拓展了思想教育的空间和时间,同时具有生动性、趣味性和及时、开放、节约资源的特点。在此,在分析临床实习生思想教育特点、难点和网络信息技术利弊的基础上,提出如何充分利用网络信息技术的优势来加强临床实习生思想政治教育工作。

【关键词】 网络;　临床实习生;　思想教育

【中图分类号】 R193

How to do ideological education for clinical interns in internet era　*Lei Mingming, Jia Huiqun. Personnel Department, the Childen's Hospital, Chongqing Medical University, Chongqing 400012, China*

Corresponding author: Jia Huiqun, Email: lmm2004gb@163.com

【Abstract】 Clinical practice is a special learning phase. Interns, as both students and doctors are confronted with multiple pressures from studies, employment and examination. Their ideology tends to fluctuate due to the influence of the society. Therefore, it's very important to strengthen the ideological and political education. It is relatively difficult in managing interns due to their dispersed location and unfixed daily schedule. Internet not only expands the space and time of the ideological education, but also it has the features of vivid, interesting, timely, open and resource conservation. On the basis of analyzing the characteristics and difficulties of the clinical ideological education and the pros and cons of the network, we proposed the methods to utilize the advantages of network information technology to enhance the ideological and political education of clinical interns.

【Key words】 Internet;　Clinical intern;　Ideological education

充分利用各种网络技术,加强医学生思想教育工作,是高等医学院校顺应时代潮流的正确选择。因临床本科实习是一个特殊阶段,临床本科实习生思想教育工作有其特点和难点。在网络时代背景下,探讨如何结合临床医学专业和实习生成长的特点,合理利用现代网络技术的优势,避免其带来的不利影响,有针对性地开展临床本科实习生思想教育工作。

DOI:10.3760/cma.j.issn.2095-1485.2014.03.022

作者单位:400012　重庆医科大学附属儿童医院人事处

通信作者:贾慧群, Email: lmm2004gb@163.com

1　临床实习生的特点

1.1　面临学业、就业、考研的多重压力

临床实习质量关系到医学生日后能否成为合格的医务工作者, 也是衡量临床实习管理水平的重要依据。学生实习期内需学习的知识和掌握的技能非常多,学习任务相当重。根据有关统计,医学生在临床期间需要学习的基本概念和论点约为 53 000 个,每小时必须学习的新概念或新论点约为 13 个[1]。

与此同时,实习阶段也正是考研的冲刺阶段,求职的黄金期。面对考研、就业与临床实习,实习生存

在多趋冲突。但鱼与熊掌不能兼得，在宝贵的 1 年实习期内，如何安排时间，正确处理好三者之间的关系是实习生面临的棘手问题。面对多重压力，学生可能会出现定位不清、思想混乱、不能正确决策的问题，容易导致焦虑、彷徨、恐惧和逃避现实等心理问题。有研究表明，医学实习生心理压力较高，情感障碍及个人特征分布具有一定特点[2]。思想教育者应注意加强对临床实习生的专题教育，突出个别辅导，正确引导其积极面对多重压力。

1.2　学生相对分散，作息不统一，管理难度大

医学是一门实践性非常强的学科，带教教师的言传身教是实习生临床技能培养的主要途径。为了保证临床医学本科生的实习质量，实习学生多被分配到不同省市的各级医院参加生产实习，学生相对分散。以重庆医科大学附属儿科学院为例，每届进入临床实习阶段的儿科医学本科生约 120 人，实习点分布于重庆、成都、深圳等地。即使在同一实习点，也因工作时间的灵活性和复杂性，使得实习生的作息时间不统一。这样的情况下，传统的集中式、当面式学习方式变得不现实，增加了思想教育工作的难度。

1.3　职业价值观形成初期的思想冲突

当前我国社会正处于社会转型和变革活跃期，中西方文化相互激荡；深化医疗卫生体制改革探索期，医疗体制尚不完善，高额的医疗费用，供不应求的医疗资源使得医患关系日趋紧张，医患纠纷也在不断升级。医疗卫生行业受市场化的影响，功利主义有抬头趋势。医疗行业的负面报道时时可见，“天价医药费”“多收费、乱收费”“医护人员不负责任”等现象时有报到。这些都给处于社会认识相对不成熟的医学生带来较大冲击，使得他们已有的医学伦理观、道德观和职业价值观与现实发生冲撞，难免会对自身的职业价值感到困惑和迷茫，影响其对医疗行业的正确认知。

2　网络时代带来的机遇和挑战

2.1　拓展思想教育的空间和时间

网络信息的传播突破时空和地域的限制，具有开放、自由、互动、及时等优点。各种网络平台拓展了以往思想教育的途径，突破对时间和地域的特定要求，有助于开展富有针对性的思想政治教育活动，增强思想政治教育的亲和力和说服力。各种网络平台信息传递的及时性、时空性能有效解决地域和时间的限制，可高效地向学生传递信息和进行沟通交流。网络也为高校思想政治教育工作提供大量的信息资料、政策文件，促进思想政治教育工作经验的随时交流和相互借鉴。

2.2　有利于及时掌握学生思想动态

网络社会是一个虚拟的、民主的、平等的社会，人们可以完全开放式交流沟通。学生在网络平台讲实话的积极性比较高，网络上发言更能反映他们的思想实际情况。辅导员可以通过各种网络平台了解更为真实的学生思想动态，有利于及时发现学生中存在的问题，加强思想政治教育工作的针对性。

2.3　网络传播的生动性、趣味性，增强思想教育工作的吸引力、感染力

网络通过多媒体技术的声、色、光、画等多种形式，具有形象化、趣味化的特点，可以让医德医风、职业价值观、思想政治教育内容更生动、具体，化枯燥为情趣，改变了传统简单灌输式的价值观教育方法和单一呆板的教育方式，大大增加了学生的学习兴趣和接受程度。

2.4　网络信息对思想政治教育提出的挑战

互联网是一把“双刃剑”，带来便捷的同时，网络信息内容纷繁复杂、良莠不齐，含有众多的“精神鸦片”，使思想政治教育工作面临前所未有的冲击和挑战。首先，信息多样化，弱化了社会主义核心价值观的一元化指导地位。西方资本主义意识形态、色情、暴力、各种腐朽文化、错误思潮、虚假信息等利用网络腐蚀、毒害青少年。电视、网络对医疗行业的各种负面报道，一定程度上反映了当今医疗卫生行业中存在的问题，但同时也不排除一些媒体的夸张和不实报道，影响医学生正确认知职业特征，不利于其形成合理的就业观。其次，选择信息方式的自主化，信息来源的开放性和信息传播的不可控性，使高校思想教育工作的主渠道受到挑战，从而加剧大学生思想教育工作的复杂性。

3　网络时代做好临床实习生思想教育工作的对策

3.1　医学院校更加注重发挥网络教育的作用

将思想教育的主阵地和网络思想教育的新阵地有机结合起来，共同发挥思想政治教育作用[3]。现在学生思想状况要比过去复杂得多，传统的教育理念指导下的思想政治教育工作成效已大大削弱。要利用校园网络为大学生学习、生活提供服务，对大学生进行教育和引导，不断拓展大学生思想政治教育的

渠道和空间[4]。医学院校可建立思政教育平台,在学校主页开辟专栏,将优秀的思想教育的相关文字、视频资料上传以供实习学生点击学习。一方面,可增强思想教育的感染力和吸引力,大大提高医学生对思想教育的兴趣,提高教学效果。另一方,网络具有可储存性、可重复性、跨空间、跨时间等特点,正好可以解决临床实习生相对分散, 作息不统一的问题。最后,利用网络进行思想教育可节省教师资源。教师可在不同地点对学生进行思想教育,学生可在网络覆盖的地点听课,并可与教师在网上互动,从而节约教师资源。

3.2 学生辅导员运用网络,形成网上网下思想教育合力

临床本科生在实习阶段因面临价值观情绪等多重冲突,容易出现困惑、迷茫、消极对待等情绪,所以加强思想政治教育尤为重要。学生辅导员可借助网络,及时把重要的信息传递到最需要的学生手中,对学生进行有关政策、心理、人际关系等方面咨询。借助 QQ、MSN、BOLG、BBS、飞信等即时交流平台与学生进行一对一或一对多的交流与互动,及时了解学生的思想动态,以便有针对性地解决学生思想、心理或生活中处在萌芽状态和已经发生的问题。

3.3 拓宽渠道、把握主动,加强职业核心价值观教育

加强医学生核心职业价值观教育,不仅有利于为祖国的医疗卫生事业培育符合社会需求的合格接班人,也是大学生提高自身综合素质、全面发展、追求人生价值的内在需要。临床实习阶段是医学生职业价值观形成的关键时期,而因面临复杂的环境,容易出现各种思想冲突,所以在医学生临床实习阶段加强职业价值观教育尤为重要。

但目前多存在价值观教育方式方法单一呆板的问题,采用简单灌输式教学,忽视了学生在课堂中的主体地位,使教育对象无法充分发挥主观能动性[5]。

网络教育拓展了职业价值观教育的途径,其传播的生动性、趣味性特点,可增强职业价值观教育的感染力,增加学生学习的兴趣,提高思想教育的效果。集中整合优质资源,在学校思政网站上增设先进事迹、名医讲坛、人文讲坛、就业指导等栏目,宣传报道当今医疗技术的新进展、医院承担的社会责任等。正确引导医学生充分肯定职业价值,培养正确的职业态度和行为,形成合理的就业观,为社会培养更多富有责任感、同情心、诚实、正直的医疗卫生事业的接班人。

3.4 加快辅导员专业队伍建设,增强网络思想教育能力

教育部《关于加强高等学校思想政治教育进网络工作的若干意见》明确指出,要做好思想政治教育工作必须建立“一支既具有较高的政治理论水平、熟悉思想政治工作,又了解网络文化特点,能比较有效地掌握网络技术,能够在网上进行思想政治教育工作的队伍”。

辅导员作为思想教育的直接落实人,其教育能力直接影响到思政教育的效果。所以,医学院校应加强学生辅导员运用网络知识的技能和技巧培训,形成一支高素质的专业队伍。临床实习班的辅导员,更应充分利用现代网络技术向学生及时地传达党的政策方针,捕捉学生的思想动态并给予积极引导和干预。通过互联网加强与实习基地医院学生管理工作教师的沟通交流,联合做好学生思想工作;也可通过网络思想教育专题网站、论坛或 QQ 群等平台,就辅导员的工作经验进行交流,提高自身思想教育能力。

参考文献

[1] 邹鹿鸣. 在高年级医学生中开展挫折教育的探索[J]. 中国成人教育, 2008(2): 73-74

[2] 王身祥, 逄丽红. 医学实习生心理特点及个性特征分析[J]. 中国现代医生, 2013, 51(15): 140-142.

[3] 苟晓军. 互联网对大学生思想教育的影响及对策[J]. 教育界, 2012(6): 82.

[4] 王智金, 沙鸥, 李亚鑫. 信息技术在形势与政策课程中的应用[J]. 甘肃科技, 2012, 28(3): 27-29.

[5] 苏洁. 大学生社会主义核心价值观培养方式创新研究[J]. 重庆高教, 2011, 24(2): 48-50.

(收稿日期:2013-12-13)

(本文编辑:胡永国)